

Uputstvo za kupovinu

www.galleryas-art.com

Sadržaj

Uvod.....	2
Registrowanje korisnika	2
Kupovina	4
Dodavanje proizvoda u korpu	4
Ostvarenje procesa kupovine.....	6
Vršenje uplate	9
Plaćanje uplatnicom na dinarski račun	9
Uplata na devizni račun	10
Plaćanje karticom (On-line).....	11

Uvod

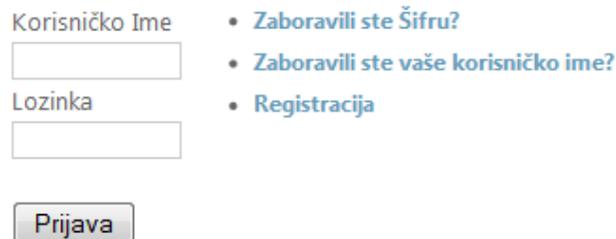
Da biste uspešno obavili kupovinu putem našeg sajta neophodno je da izvršite nekoliko osnovnih koraka online kupovine pri čemu ćete odabrati željene artikle, način plaćanja i način preuzimanja odnosno dostave. Neophodno je imati u vidu da celokupan proces kupovine neznatno razlikuje u koliko poručujete van teritorije Srbije. Kako biste bili u toku sa svim informacijama molimo pročitajte pravila korišćenja.

Kupovina se obavlja u 5 ili 6 osnovnih koraka u zavisnosti od načina plaćanja.

Registrowanje korisnika

Politika trgovine na našem sajtu je takve prirode da je registracija obavezna. Razlog tome su automatske kupovine i slične malverzacije od strane malicioznih programa i trećih lica. Slike možete pregledati iako niste registrovani ili ulogovani, ali ih ne možete kupiti (osim ako odete direktno u radnju).

Proces registracije je izuzetno jednostavan. U dnu sajta nalazi se mali panel za logovanje koji izgleda kao na slici 1a.



Korisničko Ime

Lozinka

[Zaboravili ste Šifru?](#)

[Zaboravili ste vaše korisničko ime?](#)

[Registracija](#)

Prijava

Slika 1a – Panel za logovanje

Klikom na plavi link „Registracija“ otvoriće vam se forma za unos podataka kao na slici 1b.

(Polja označena znakom * su obavezna)

Informacije o kupcu

Email*

Korisničko Ime*

Lozinka*

Potvrda lozinke*

Podaci o plaćanju

Naziv preduzeća

Titula

Ime*

Prezime*

Srednje ime

Adresa 1*

Adresa 2

Grad*

Poštanski broj*

Slika 1b – Formular za unos podataka

Primetićete natpis „Polja označena znakom * su obavezna“. To znači da polja pored čijeg je naziva znak * morate da popunite. To su za nas bitna polja kako bismo mogli da vam isporučimo kupljene artikle (ime, prezime, adresa, telefon...). Polja koja nemaju znak * popunjavate po želji. Kada ste završili unos podataka, u dnu formulara se nalazi dugme „Pošalji registraciju“. Kliknite na njega i pogledajte vaše poštansko sanduče. Na e-mail adresu koju ste ostavili stići će vam aktivacioni link, zato je vrlo bitno da ne ostavite lažnu adresu. Kliknite na link koji dobijete u mailu i vaš nalog je aktiviran što znači da sada možete obavljati kupovinu. Pre klika obavezno prihvatite pravila korišćenja koja možete pročitati klikom na istoimenu link.

Kupovina

Dodavanje proizvoda u korpu

Na sajtu ćete pronaći meni i sa leve strane pod nazivom „Prodavnica“ koji je podeljen u nekoliko kategorija (slike po autorima, slike po motivima, slike po tehnic). Korišćenjem ovog menija u mogućnosti ste da izaberete neku od mnogih pod kategorija kada ćete dobiti listu slika koje pripadaju toj kategoriji. Ako Vas zanima konkretna slika, možete kliknuti na njenu fotografiju ili link „Detaljne informacije“. Nakon toga otvoriće vam se detaljniji opis slike gde takođe možete uveličati sliku radi detaljnijeg pregleda. U koliko ste se odlučili da kupite slike, kliknite na dugme „Kupi“(Slika 1).



Slika 1 – Dodavanje artikala u korpu

Nakon što ste ovo uradili, otvoriće vam se vaša „Korpa“. Za slučaj da se niste registrovali kod nas otvoriće vam se forma za kreiranje naloga. Nakon što ste je ispunili podacima, na vašu email adresu biće poslat aktivacioni link. Kada klinkete na njega vaš nalog biće aktiviran i moći ćete da se logujete. Napominjemo da podaci koje ste uneli moraju biti u potpunosti ispravni jer će biti korišćeni prilikom isporuke pošiljke na Vašu adresu. Vaša korpa služi vam za organizaciju vaše kupovine. U nju možete dodavati željene proizvode, brisati ih i imati uvid u njihovu cenu. (Slika 2).

 **Info: Proizvod je dodan u korpu.**

 **Pročitajte uputstvo za kupovinu**

Naziv	Kod	Dimenzije	Cena
 Beograd sa reke	1039	70x50	23.400,00 din

Ukupno: **23.400,00 din**

 **Dodaj još artikala** **Plaćanje** 

Slika 2 – Vaša korpa

Šta god da radite na našem sajtu (u trenutku kada ste ulogovani), moći ćete da imate uvid u svoju korpu korišćenjem modula „Vaša korpa“. Ovaj modul se nalazi pri dnu sajta pored ostalih korisničkih modula i izgleda kao na slici 3.

Vaša korpa

Vaša Korpa je trenutno prazna.

Slika 3 – Vaša korpa (modul)

Klikom na link „Korpa“ u dnu ovog modula bićete redirektovani na vašu korpu ponovo kao na slici 2. Ovde možete brisati određene proizvode u kolio ipak ne želite da ih kupite klikom na simbol . Klikom na link „Plaćanje“ odlazite u deo za naplatu, a klikom na link „Dodaj još artikala“ vraćate se na predhodnu kategoriju i možete dodavati još proizvoda u korpu ako želite. Primetićete da je kurs izražen u dinarima, za promenu kursa, pri vrhu sajta pronaći ćete modul. Imajte u vidu da sve uplate koje vršite na naš tekući račun moraju biti plaćene u dinarima sem ako nije u pitanju devizni račun kada ćete plaćati u evrima. Kada cenu u evrima plaćate u dinarskoj protivvrednosti morate koristiti srednji kurs Narodne banke Srbije. Nakon što ste odabrali željene proizvode i kliknuli link „Blagajna“, prelazite na deo u kome su istaknuti vaši lični podaci (slika 4).

Obavljanje procesa kupovine

Informacije za Naplatu

Preduzeće:

Puno Ime:

Adresa:

Beograd, 11000
Serbia

Telefon:

Fax:

Email: @gmail.com

[\(Izmeni adresu\)](#)

Odaberite adresu za dostavu!

Dostavne informacije :

Dodavanje nove [Adrese za Dostavu](#).

- Primarno (kao za naplatu)

[Nastavak >>](#)

Slika 4 – Lične informacije

Ovde se nalaze podaci koje ste ostavili pri kreiranju korisničkog naloga. U koliko želite da ih promenite kliknite na link izmeni adresu. Adresa za dostavu se može naknadno dodati klikom na link “Dodavanje nove Adrese za Dostavu”. Inače podrazumevana opcija je “Primarno (kao za naplatu)” kada će paket biti dostavljen na adresu koju ste ostavili u ličnim podacima. Kliknite na dugme “Nastavak >>”. Sledeći korak je biranje načina plaćanja i osiguranja pošiljke. Možete odabrati online način plaćanja koji podrazumeva plaćanje karticom ili neki od klasičnih načina plaćanja (U koliko plaćate karticom pogledajte poglavlje “Vršenje uplate” kao i za više informacija o drugim načinima plaćanja). Treba imati na umu da je pouzede moguće samo u koliko ste iz Srbije i u koliko vrednost artikala ne prelazi 300 EUR. U koliko odaberete uplatnicu novac naknadno uplaćujete u roku od 4 radna dana, a u koliko odaberete plaćanje u radnji, to takođe možete obaviti u roku od 4 radna dana na prodajnom mestu. Klikom na čekboks “Želim da osiguran pošiljku” biće plaćeno osiguranje pošiljke (pričitajte pravila korišćenja) i ta suma će biti uračunata u cenu. Obično iznosi 3% od ukupne cene pošiljke. Na kraju odaberite način isporuke. U koliko odaberete poštom, biće vam dostavljeno na kućnu adresu, a u koliko odaberete lično, artikal ćete sami preuzeti u radnji. Treba imati u vidu da će cena pakovanja biti obračunata u koliko odaberete da vam se artikal dostavi poštom.

 [Pročitajte uputstvo za kupovinu](#)

[Adrese za Dostavu](#) [Način Plaćanja](#) [Zaključí narudžbu](#)

Naziv	Kod	Dimenzije	Cena
 Beograd sa reke	1039	70x50	23.400,00 din

Ukupno: **23.400,00 din**

[Želim da osiguram narudžbinu](#)

Odaberite način plaćanja!

Način Plaćanja

- Plaćanje pouzećem (Samo za Srbiju, do 300€)
- Uplatnica
- Plaćanje u radnji

Odaberite način isporuke

Poštom ▲
Lično preuzimanje ▼

[Nastavak >>](#)

Slika 5 – Odabir načina plaćanja i osiguranja

Kada kliknete na dugme Nastavak, sledeći korak je zaključivanje narudžbine (Slika 6).

PROVERITE PODATKE I POTVRDITE PORUDŽBINU!

Adrese za Dostavu: ~~Formanija vučinić~~

Skadarska 27

Beograd

Način Plaćanja: Uplatnica

Ako želite, možete nam ostaviti napomenu uz vašu porudžbinu:

Prihvatam pravila korišćenja

Gallery AS ne odgovara za neželjene informacije nastale usled Vaše neinformisanosti. Molimo pročitajte pravila korišćenja kako ne bi došlo do nepravilnosti pri kupovini. Rok za uplatu novca je četiri radna dana od kompletiranja porudžbine (osim za online plaćanje), nakon tog perioda, narudžbina će biti otkazana u koliko uplata ne bude evidentirana. Hvala što koristite naše proizvode i usluge!

Potvrdi porudžbinu

Slika 6 – Zaključivanje narudžbine

Molimo Vas da ovde proverite da li je sa narudžbinom sve u redu. Ovde će vam biti istaknuta i cena pakovanja i cena osiguranja koja je uračunata u ukupnu cenu kao i podaci o dostavi. U koliko imate bilo kakvu napomenu, možete nam je ostaviti unosom poruke u za to namenjen tekst boks. Takođe, pre nego što obavite samu kupovinu, morate čekirati čekboks "Prihvatam pravila korišćenja" kao na slici 7.

Nakon što ste kliknuli na dugme potvrdi porudžbinu, vaši artikli su poručeni i čeka se vaša uplata. Nakon evidentirane uplate, porudžbina se pakuje i šalje na datu adresu ili se čeka da dođete da je preuzmete u koliko ste tako odabrali. U slučaju da ste platili karticom, pakovanje i slanje se vrši odmah nakon porudžbine.

Vršenje uplate

Gallery AS omogućava da usluge plaćate na nekoliko načina. Ovo je moguće izvesti on-line plaćanjem odnosno kreditnom karticom preko našeg sajta, vršenjem uplate direktno na naš dinarski ili devizni račun ili direktno u radnji gde primamo keš ili takođe plaćanje karticama. Rok za zvršavanje uplate je 4 radna dana od obavljanja porudžbine za sve vrste uplate sem on-line plaćanja.

Plaćanje uplatnicom na dinarski račun

Uplatnicu treba popuniti na sledeći način:

Уплатилац: Vaše ime, prezime i adresa na kojoj stanujete

Сврха уплате: Плаћање нарудџбине

Прималац: ART-AS d.o.o. Skadarska 27, 11000 Beograd

Валута: RSD

Износ: Ukupan iznos porudžbine (proverite E-mail koji dobijete nakon porudžbine)

Рачун примаоца: Naš tekući račun kod banke Intesa (160-162564-03)

Позив на број(одобрење): Ovde unesite broj porudžbine (Piše u E-mail poruci)

Pogledajte sliku 8 da biste videli primer popunjene uplatnice.

НАЛОГ ЗА УПЛАТУ			
уплатац	цифра плаћања	валута	износ
Petar Petrović, Novobeogradaska 17, 11000 Beograd	<input type="text"/>	RSD	= 26.000,00
сврха уплате	број модела	рачун примаоца	
Плаћање нарудџбине	<input type="text"/>	160-162564-03	
прималац	позив на број (одобрење)		
ART-AS d.o.o. Skadarska 27, 11000 Beograd	1102		
печат и потпис уплатиоца	место и датум пријема	датум валуте	
Штампа: ЗП „Службена лист СРП“, Београд • бр. од 1506чз 612/1-02			Осрезај бр. 1

Slika 8 – Primer pravilno popunjene uplatnice

Uplata na devizni račun

Za slučaj da uplaćujete na naš devizni račun, koristite sledeće instrukcije za uplatu u evrima i dolarima.

INSTRUCTION FOR CUSTOMER TRANSFERS IN EUR

56: Intermediary:

BCITITMM
INTESA SANPAOLO SPA
MILANO, ITALY

57: Account with institution:

DBDBRSBG
BANCA INTESA AD, BEOGRAD
MILENTIJA POPOVIĆA 7B
BEOGRAD, REPUBLIKA SRBIJA

59: Beneficiary:

/RS35160005370000165920
ART-AS DOO BEOGRAD
SKADARSKA 27
Beograd (Stari Grad)
Republic of Serbia

INSTRUCTIONS FOR CUSTOMERS TRANSFERS IN USD

56: Intermediary:

BCITUS33

INTESA SANPAOLO SPA (FORMERLY BANCA INTESA SPA NEW YORK)

NEW YORK, NY, UNITED STATES

57: Account with institution:

DBDBRSBG

BANCA INTESA AD, BEOGRAD

MILENTIJA POPOVIĆA 7B

BEOGRAD, REPUBLIKA SRBIJA

59: Beneficiary:

/RS35160005370000165920

ART-AS DOO BEOGRAD

SKADARSKA 27

Beograd (Stari Grad)

Republic of Serbia

Plaćanje karticom (On-line)

Plaćanje karticom još uvek nije moguće, ali će biti detaljno objašnjeno kada bude uvedeno.